



# سلطة مدينة دبي الطبية (DHCA)

الإمارات العربية المتحدة

الأسئلة الأكثر شيوعاً



## 1. ما هي "مجموعة داتافلو"؟

"مجموعة داتافلو" هي شركة عالمية رائدة تختص بتوفير حلول التحقق من المصدر الأساسي للوثائق (PSV)، وإجراءات التقصي عن المعلومات السابقة، وعمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة، وهي تمتلك قاعدة واسعة من العملاء في القطاعين العام والخاص، الذي يعتمدون عليها لتزويدهم بحلول مميزة للحد من المخاطر المحتملة الناتجة عن تزوير الشهادات العلمية وشهادات الخبرة، والرخص المهنية وتصاريح العمل وجوازات السفر، وغيرها من الوثائق.

ولضمان امتلاك الأفراد الذين يتم توظيفهم للمؤهلات التي يدعونها، تستخدم "مجموعة داتافلو" تقنيات حديثة وتستخدم شبكة عالمية واسعة تضم جهات متخصصة تزيد عن 60,000 جهة لإصدار الوثائق والشهادات في أكثر من 200 دولة حول العالم، وذلك بهدف التواصل مع المصادر الأساسية لإصدار الوثائق التي يقوم بتزويدها مقدمو الطلبات والتحقق من صحتها وأصالتها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المتبعة في القطاع وإرشادات اللجنة الدولية المشتركة (JCI).

وتنفذ "مجموعة داتافلو" مئات الآلاف من عمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة ومعاملات التحقق من المهنيين سنوياً، وذلك بالنيابة عن العديد من الحكومات والوكالات شبه الحكومية والهيئات التنظيمية والمؤسسات الكبيرة متعددة الجنسيات.

## 2. لماذا يجب تقديم وثائقي إلى "مجموعة داتافلو"؟

عقدت سلطة مدينة دبي الطبية اتفاقية شراكة مع "مجموعة داتافلو" للتحقق من أصالة كافة الوثائق التي يوفرها مقدمو الطلبات، وذلك بالاستعانة بطريقة تفصّل تُعرف بحلول "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV).

## 3. كيف يمكنني تقديم الوثائق والمعلومات الخاصة بي لـ "مجموعة داتافلو"؟

يمكنك تقديم المعلومات والوثائق الخاصة بك ضمن طلب "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV) من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.dfgateway.com](http://www.dfgateway.com).

## 4. ما هي المعلومات والوثائق المطلوب تقديمها؟

بعد الدخول إلى حسابك، سيتم توجيهك عند كل خطوة لتتمكن من تقديم المعلومات المطلوبة وتحميل الوثائق الضرورية بناءً على ذلك. وبناءً على ذلك، يجب أن توفر بياناتك الشخصية في قسم "التفاصيل الشخصية"، والمعلومات المتعلقة بالمؤهلات الأكاديمية وبيانات ووثائق الخبرات الوظيفية في قسم "تفاصيل التحقق". وعند الانتهاء، قم بتحميل كتاب التفويض، والذي يجب توقيعه وتحميله مع نسخة عن جواز السفر.

## 5. ما قيمة الرسوم المطلوبة لتقديم طلب حلول "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV)؟

تختلف قيمة الرسوم بحسب عدد الوثائق التي يجب التحقق منها.

ملاحظة: تُدفع الرسوم الوحيدة المطلوبة من قبل "مجموعة داتافلو" خلال مرحلة تقديم الطلب. وفي حال طلب أية جهة خارجية لرسوم إضافية، يرجى إبلاغنا فوراً من خلال صفحة "تواصل معنا" على الموقع الإلكتروني الخاص بـ "مجموعة داتافلو".

#### 6. ما هي العملية التي تتبعها "مجموعة داتافلو" للتحقق من الوثائق؟

تقوم "مجموعة داتافلو" بإجراء عمليات "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV) من خلال التواصل المباشر مع الجهات التعليمية والمؤسسية والمانحة للتراخيص التي تصدر هذه الوثائق، وذلك للتأكد من صحتها وأصالتها.

#### 7. هل يتوجب المصادقة على الوثائق من السفارة في الدولة التي أقيم فيها أو من أي جهة أخرى؟

لا تحتاج "مجموعة داتافلو" إلى المصادقة على الوثائق لإجراء عمليات "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV)، فكل ما عليك فعله هو التأكد من أن الوثائق كاملة ومصورة تصويراً ضوئياً بشكل واضح، وذلك لضمان القيام بالإجراءات اللازمة لطلبك في الوقت المحدد.

#### 8. لماذا يجب تقديم كتاب التفويض؟

يعد كتاب التفويض متطلباً إلزامياً يخول كلاً من "مجموعة داتافلو" وسلطة مدينة دبي الطبية للمباشرة بإجراءات التحقق. ويرجى العلم أن كتاب التفويض يجب أن يكون موقفاً من قبل المتقدم بالطلب فقط.

#### 9. ما هي الفترة الزمنية التي تحتاجها "مجموعة داتافلو" لاستكمال إجراءات "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV)؟

تحتاج "مجموعة داتافلو" إلى 30 يوم عمل من تاريخ استلام الدفعة المالية، إلا أنه عادة يكون من غير الممكن استكمال عمليات التحقق ضمن الإطار الزمني المتوقع بسبب عدة أمور منها العطل الرسمية، وغياب عدد من الموظفين، أو قيام المؤسسات بأرشفة السجلات أو وضعها في ملفات غير مناسبة.

#### 10. كيف يمكنني الحصول على أولوية لمعالجة طلبي؟

يمكنك طلب حق أولوية لمعالجة طلبك مقابل رسم إضافي، ليتم بعد ذلك اتخاذ اللازم خلال فترة 15 يوم عمل من تاريخ استلام الدفعة المالية المستحقة، بدلاً من 30 يوم عمل. في بعض الحالات، قد يكون من غير الممكن استكمال عمليات التحقق ضمن الإطار الزمني المتوقع بسبب عدة أمور منها العطل الرسمية، وغياب عدد من الموظفين، أو قيام المؤسسات بأرشفة السجلات أو وضعها في ملفات غير مناسبة.

### 11. كيف يمكنني متابعة طلبي؟

يرجى الدخول إلى حسابك من خلال الموقع الإلكتروني [www.dfgateway.com](http://www.dfgateway.com) عبر تسجيل الدخول وكلمة المرور. ويمكنك متابعة طلبك باستخدام إحدى الطرق المذكورة أدناه:

- على صفحة التحكم، قم باختيار رقم الرمز الشريطي "الباركود" الموجود في القائمة المنسدلة بجانب خيار "اختر الحالة"

أو

- على صفحة التحكم، اضغط على خيار "متابعة الطلب"

يمكنك تحميل التقرير النهائي حال استكمال كافة الإجراءات على طلبك.

### 12. كيف يمكنني إلغاء طلبي؟

يرجى الضغط [هنا](#) لتقديم طلب الإلغاء، وتوفير الرقم المرجعي للهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية أو رقم الرمز الشريطي "الباركود"، مع ذكر سبب الإلغاء.

سيتم البدء بإجراءات طلب استعادة المبلغ المالي فقط في حال استلامه خلال 48 ساعة من تاريخ الدفعة.

ملاحظة: لاستعادة المبلغ المدفوع باستخدام البطاقات الائتمانية، يرجى العلم بأنه حال قبول طلبك، سيستغرق إعادة المبلغ إلى حسابك البنكي ما بين 45-60 يوماً.

### 13. هل تستطيع الدخول إلى حسابي لإضافة أو تعديل أو حذف معلومات ووثائق قمت بتحميلها؟

يمكنك إضافة أو تعديل أو حذف معلومات ووثائق فقط قبل استكمال عملية دفع الرسوم.

### 14. لقد تم التحقق من وثائقي وشهاداتي من قبل "مجموعة داتافلو" في السابق لسلطة تنظيمية أخرى. هل يتوجب عليّ التقديم مرة أخرى مع "مجموعة داتافلو" لسلطة مدينة دبي الطبية؟

في حال التحقق من وثائقك وشهادتك من قبل "مجموعة داتافلو" لسلطة تنظيمية أخرى، يمكنك استخدام تقريرك السابق، لتلبية متطلبات سلطة مدينة دبي الطبية، سيتم مراجعة التقرير، وقد يُطلب منك التحقق من بعض المستندات الإضافية.

يمكنك تقديم تقريرك ضمن طلب "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV) الخاص بك من خلال زيارة [www.dfgateway.com](http://www.dfgateway.com)



DATAFLOW

#### 15. كيف سيتم إبلاغي بنتيجة عملية التحقق؟

حال استكمال إجراءات "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV)، سوف تصلك رسالة تنبيهية على بريدك الإلكتروني الذي قمت بتزويده خلال مرحلة تقديم الطلبات عبر الإنترنت. ويمكنك الدخول إلى حسابك وتنزيل نسخة من التقرير النهائي.

#### 16. لقد استلمت تقرير "لا يمكن التحقق منه" من "مجموعة داتافلو". هل من الممكن أن أطلب إعادة عملية التحقق؟

يرجى الضغط [هنا](#) لتقديم طلبك مع ذكر رقم الهوية الخاص بك وتوفير أية معلومات ووثائق إضافية التي ممكن أن تساعدنا في عملية إعادة التحقق. سيراجع فريق "مجموعة داتافلو" ويقوم بالرد على استفسارك خلال 48 ساعة.

#### 17. لم أتمكن من الحصول على إجابة على سؤالتي، ولا زال لدي بعض الاستفسارات.

يرجى الضغط [هنا](#) لتزويدنا باستفسارك، مع ذكر رقم الرمز الشريطي "باركود" أو الرقم المرجعي، وسيقوم فريق عمل "مجموعة داتافلو" بالإجابة على استفسارك في أقرب وقت ممكن.

