

التحقق من المصدر الأساسي للوثائق

دائرة تنمية المجتمع
أبو ظبي

الأسئلة الأكثر شيوعًا
FAQs



DATAFLOW



دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY
DEVELOPMENT

1. ما هي "مجموعة داتافلو"؟

"مجموعة داتافلو" هي شركة عالمية رائدة تختص بتوفير حلول التحقق من المصدر الأساسي للوثائق (PSV)، وإجراءات التنقيح عن المعلومات السابقة، وعمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة، وهي تمتلك قاعدة واسعة من العملاء في القطاعين العام والخاص، الذي يعتمدون عليها لتزويدهم بحلول مميزة للحد من المخاطر المحتملة من خلال الكشف عن تزوير الشهادات العلمية وشهادات الخبرة، والرخص المهنية وتصاريح العمل وجوازات السفر، وغيرها من الوثائق.

و لضمان امتلاك الأفراد الذين يتم توظيفهم للمؤهلات التي يدعونها، تستخدم "مجموعة داتافلو" تقنيات حديثة وتستعين بشبكة عالمية واسعة تضم جهات متخصصة تزيد عن 60,000 جهة لإصدار الوثائق والشهادات في أكثر من 200 دولة ومنطقة حول العالم، وذلك بهدف التواصل مع المصادر الأساسية لإصدار الوثائق التي يقوم بتزويدها مقدمو الطلبات والتحقق من صحتها وأصالتها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المتبعة في القطاع وإرشادات اللجنة الدولية المشتركة (JCI).

وتنفذ "مجموعة داتافلو" مئات الآلاف من عمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة ومعاملات التحقق من المهنيين سنوياً، وذلك بالنيابة عن العديد من الحكومات والوكالات شبه الحكومية والهيئات التنظيمية والمؤسسات الكبيرة متعددة الجنسيات.

2. لماذا أحتاج إلى تقديم مستنداتي إلى DataFlow Group؟

تتطلب دائرة تنمية المجتمع في أبو ظبي بالتعاون مع مجموعة DataFlow للتحقق من صحة الوثائق المقدمة من المتقدمين باستخدام طريقة فحص متقدمة تعرف باسم التحقق من المصدر الأساسي.

3. يف أقوم بتقديم المعلومات والمستندات الخاصة بي إلى DataFlow Group؟

يمكنك إرسال معلوماتك ومستنداتك ضمن طلب PSV الخاص بك عن طريق زيارة www.dfgateway.com.

4. ما هي المستندات المطلوبة للتحقق؟

بمجرد إنشاء و تسجيل الدخول إلى حسابك، سيتم إرشادك في كل خطوة لتوفير المعلومات وتحميل المستندات المطلوبة. قم برفع جميع المستندات المتعلقة بالوظيفة التي تتقدم لها بالإستعانة بدليل المستخدم "دليل توضيحي لتقديم الطلب". بمجرد الانتهاء، قم بتحميل خطاب التفويض (LOA) الذي يجب تعبئته والتوقيع عليه و رفعه مع نسخة من جواز سفرك.

5. أنا أخصائي اجتماعي / معالج اجتماعي. كم عدد الشهادات المطلوبة للتحقق؟

1. إذا كان تحصيلك العلمي ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة، بناءً على تعليمات دائرة تنمية المجتمع في أبو ظبي، فقد يُطلب منك تقديم:
 - 1.1 أعلى مؤهل تعليمي أو
 - 1.2 أعلى مؤهل تعليمي وأحدث شهادة خبرة أو
 - 1.3 شهادتين المؤهلات التعليمية وأحدث شهادة خبرة
2. إذا كان تحصيلك العلمي من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:
 - 2.1 شهادتين المؤهلات التعليمية
 - 2.2 أحدث شهادة خبرة
 - 2.3 شهادة حسن سلوك.

في حالة رغبتك بتقديم شهادات إضافية للتحقق، يمكنك القيام بإضافة المزيد من الشهادات من أي نوع مقابل رسوم إضافية لكل مستند.

6. كيف يمكنني التأكد من نوع المستندات التي أحتاج إلى تقديمها للتحقق؟

ارجع إلى ملف "دليل توضيحي لتقديم الطلب" لمعرفة المزيد حول المستندات التي تحتاج إلى التحقق. للمزيد من الاستفسارات، يرجى الاتصال بالمسؤولين المعنيين في دائرة تنمية المجتمع في أبو ظبي.



DATAFLOW



دائرة تنمية المجتمع
DEPARTMENT OF COMMUNITY
DEVELOPMENT

7. ما هي العملية التي اعتمدها مجموعة DataFlow للتحقق من الوثائق؟

تقوم مجموعة DataFlow بإجراء عملية التحقق من المصدر الأساسي من خلال الاتصال المباشر بالجامعة أو الشركة أو هيئة الترخيص التي أصدرت الوثيقة لتأكيد صحتها.

8. ما هي رسوم تطبيق PSV؟

تختلف الرسوم اعتماداً على باقة التحقق المحددة، وكذلك عدد المستندات الإضافية التي يجب التحقق منها. سيتم عرض الرسوم عند تحديد الباقة التي تحدها.

ملاحظة: يتم دفع رسوم التحقق لصالح مجموعة DataFlow خلال مرحلة تقديم الطلب. إذا طالب أي طرف آخر برسوم إضافية، يرجى إعلامنا على الفور عبر صفحة [اتصل بنا](#) على موقع مجموعة DataFlow.

9. هل يمكنني دفع رسوم طلبي نقدًا؟

نحن نقبل الدفع عبر الإنترنت فقط عن طريق بطاقات الائتمان / الخصم.

10. هل يجب تصديق مستنداتي من السفارة في بلدي أو من أي جهة أخرى؟

لا تتطلب مجموعة DataFlow تصديق المستندات للقيام بعملية التحقق. ما عليك سوى التأكد من أن عمليات مسح المستند واضحة وكاملة لضمان معالجة طلبك في الوقت المناسب. لا تتطلب مجموعة DataFlow نسخاً مترجمة أو مستندات أصلية ورقية.

11. هل من الممكن تقديم المستندات والمعلومات للتحقق منها في مرحلة لاحقة؟

يجب تقديم جميع التفاصيل والوثائق ذات الصلة في وقت تقديم الطلب. ملاحظة: يجب تقديم أي مستندات إضافية للتحقق بعد تقديم طلبك الأولي بشكل إضافي وسيتم التعامل معها كمتطلب تحقق إضافي برسوم إضافية.

12. ما الغرض من خطاب التفويض (LoA)؟

LoA خطاب التفويض هو شرط إلزامي يوفر الإذن لمجموعة DataFlow و دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي لإجراء عملية التحقق. يرجى ملاحظة أنه يجب أن يوقع مقدم الطلب خطاب التفويض LoA و يجب أن يكون التوقيع مطابق للتوقيع على جواز سفرك أو أي وثيقة تعريف إضافية تم رفعها.

13. ما هو الإطار الزمني الذي تتطلبه مجموعة DataFlow لإكمال التحقق؟

يعتمد التحقق من المصدر الأساسي على طلب التحقق من الممثل المفوض للجهة التي أصدرت المستند. يعتمد وقت المعاملة بقدر كبير على وقت استجابة الجهة المصدرة. الإطار الزمني القياسي لإتمام التحقق هو 30 يوم عمل عند استلام الدفعة. ومع ذلك، في بعض الأحيان، قد لا يكون من الممكن إنهاء العملية خلال هذا الإطار الزمني المقدر بسبب العطلات أو غياب الموظفين أو السجلات التي يتم أرشفتها أو وضعها في غير محلها من قبل الجهات المصدرة.

14. ماذا يحدث بعد أن أكملت DataFlow Group طلب PSV الخاص بي؟

بمجرد استكمال طلب PSV الخاص بك، سيتم مشاركة تقرير نهائي مع دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي، وسيتم إعلامك وتوجيهك للحصول على نسخة عبر الإنترنت. يرجى التواصل مع دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي لمتابعة الخطوات القادمة.

15. لم ألق أي تأكيد بخصوص تقديم طلبي. يرجى تقديم النصيحة.

يتم إرسال بريد إلكتروني تم إنشاؤه تلقائيًا بواسطة noreply@dataflowgroup.com بمجرد تسوية الدفع وتقديم الطلب بنجاح.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك زيارة www.dfgateway.com وتسجيل الدخول باستخدام معلومات حسابك والنقر على زر "التحقق من حالتك".

- 16. يرجى تقديم المشورة بشأن رقم حالة مجموعة DataFlow من طريقي.**
سيتم توفير الرقم المرجعي لمعاملتك مع مجموعة DataFlow في رسالة التأكيد الإلكترونية التي سنتلقاها بعد إكمال طلبك بنجاح.
- 17. كيف يمكنني متابعة حالة طلبي؟**
انقر هنا للتحقق من الوضع الحالي لطلبك. يمكن القيام بذلك عن طريق إدخال الرقم المرجعي لمعاملتك مع مجموعة DataFlow ورقم جواز السفر.
بدلاً من ذلك، يمكنك زيارة www.dfgateway.com، قم بتسجيل الدخول باستخدام معلومات حسابك وانقر على زر "التحقق من حالتك".
- 18. تم التحقق من شهاداتي مسبقاً عن طريق مجموعة DataFlow من أجل جهة أخرى. يرجى تقديم المشورة إذا كنت بحاجة إلى تقديم طلبي مرة أخرى إلى مجموعة DataFlow عند التقديم إلى دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي.**
يمكنك اختيار عملية تحويل تقريرك السابق إلى مجموعة DataFlow عند التقديم إلى دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي. انتقل إلى صفحة لوحة المعلومات، وانقر فوق الزر "إدخال طلب مفصل" لبدء تقديم طلب. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإكمال طلبك. اقرأ عن الخطوات الواردة في مستند دليل "كيفية التقديم".
- 19. كيف سأتمكن من معرفة اكتمال طلب التحقق الخاص بي؟**
بمجرد اكتمال طلب التحقق الخاص بك، سيتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل وسيتم مشاركة تقرير نهائي مع دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي.
- 20. لقد تم إبلاغي من خلال مراجعة حالة الطلب عبر الإنترنت أن عملية التحقق قد اكتملت. كيف يمكنني الحصول على التقرير؟**
تمت مشاركة نسخة من تقرير التحقق مباشرة مع دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي. يمكنك أيضاً الحصول على تقريرك على www.dataflowstatus.com عن طريق إدخال الرقم المرجعي لمجموعة DataFlow ورقم جواز سفرك.
- 21. لم أتمكن من العثور على إجابة لاستفساري، ولا يزال لدي سؤال.**
انقر هنا لإرسال سؤالك مع ذكر الرقم المرجعي لمجموعة DataFlow سيعود فريق مساعدة المتقدم إليك بالإجابة في أقرب وقت ممكن.
- 22. لدي العديد من تقارير DataFlow كيف يمكنني تحويل جميع هذه التقارير إلى دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي**
يرجى ملاحظة أنك تحتاج إلى إنشاء معاملات متعددة من أجل تحويل جميع التقارير بشكل منفصل على حدة وبالتالي سيتم فرض رسوم تحويل التقرير لكل معاملة.