

1. ما هي المستندات المطلوبة لعملية التحقق الخاص بي (PSV)؟

- نسخة من الشهادة المقدمة إلى وزارة التربية والتعليم للمعادلة
- كشف العلامات
- نسخة من جواز السفر
- خطاب تفويض موقع (متاح للتنزيل مباشرة من بوابة داتافلو)

- يرجى التأكد أن النسخ واضحة ومقروءة وكاملة.
- قد تطلب جهة الإصدار وثائق و/أو معلومات إضافية محددة للتحقق.
في هذه الحالة، سيتواصل معك أحد أعضاء مجموعة "داتافلو" بخصوص أي متطلبات تكميلية.



2. ما هي العملية التي تعتمد عليها مجموعة "داتافلو" للتحقق من الوثائق؟

تقوم مجموعة "داتافلو" بإجراء عملية التحقق من المصدر الأساسي PSV بالاتصال مباشرة بالجامعة/المعهد الذي أصدر الوثيقة للتأكد من صحتها. تتضمن العملية أيضاً تأكيد اعتماد الجامعة/المعهد بالإضافة إلى التفاصيل الأخرى المطلوبة من قبل وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. هل يمكن تقديم المستندات والمعلومات للتحقق في مرحلة لاحقة؟

يجب تقديم جميع الوثائق و التفاصيل ذات الصلة في وقت تقديم الطلب. أي مستند يتم تقديمه في مرحلة لاحقة سيخضع لرسوم إضافية وسيؤدي إلى تأخير تقريرك النهائي.

4. ما المقصود بـ خطاب التفويض (LoA)؟

خطاب التفويض (LoA) هو مطلب إلزامي يعطي الإذن لمجموعة "داتافلو" لإجراء عملية التحقق. يرجى ملاحظة أن خطاب التفويض هو إلكتروني، وبالتالي، سيحصل النظام على موافقة إلكترونية من مقدم الطلب وسيتم تقديم الملف مع المستندات الأخرى التي تم تحميلها في الطلب كملف PDF. كما و سيتم فحص الاسم الموجود في خطاب التفويض من قبل النظام حسب الاسم المحدد في قسم المعلومات الشخصية في التطبيق. يجب توقيع خطاب التفويض من قبل حامل الشهادة التعليمية فقط. كما يجب أن يتطابق التوقيع مع التوقيع الموجود على جواز سفرك أو أي مستند تعريفى إضافي تم تحميله.

5. كيف سأتمكن من معرفة اكتمال طلب التحقق الخاص بي PSV؟

بمجرد اكتمال طلب التحقق الخاص بك، سيتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل مع رابط لتنزيل التقرير. كما سيتم مشاركة التقرير النهائي مع وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة وجود تعارض/تناقض (مستند غير صحيح، جامعة غير معتمدة، إلخ...) سيتم إرسال تقرير PSV فقط إلى وزارة التعليم وسيطلب من مقدم الطلب التواصل مباشرة مع الوزارة بخصوص ذلك.



6. كيف يمكنني متابعة حالة طلبي؟

للتحقق من حالة طلبك، قم بزيارة www.dataflowstatus.com وأدخل الرقم المرجعي التابع لمعاملتك في "داتافلو" و رقم جواز سفرك. يمكنك استخدام نفس الرابط لتنزيل نسخة من تقريرك بمجرد اكتماله.

7. ما هو الإطار الزمني الذي تتطلبه مجموعة "داتافلو" لإكمال عملية التحقق (PSV)؟

يختلف الإطار الزمني القياسي لإكمال التحقق من 12 إلى 25 يوم عمل من تاريخ الدفع إلى "داتافلو" ويعتمد أيضاً على بلد إصدار الشهادة.

ولكن في بعض الحالات، قد تتأخر العملية بسبب بعض الأسباب القاهرة أو تأخر استجابة مقدم الطلب أو التحقق الذي يستلزم تحقيقه من البلدان التي تعاني من صراعات أو تأثر بالكوارث الطبيعية.

تأكد من تقديم معلومات دقيقة وصحيحة، بالإضافة إلى نسخ واضحة وغير مقطوعة من المستندات المطلوبة لتجنب أي تأخير.



8. هل يمكنني تقديم مؤهلات متعددة للتحقق في طلب واحد؟

نعم ، هذا ممكن ولكن كل مؤهل مضاف سيكلفك مبلغ إضافي على حزمته.

9. في حال كنت قد تحققت مسبقاً من شهادتي مع مجموعة "داتافلو" تحت سلطة أخرى، فهل يمكنني تقديم تقريرتي السابق إلى وزارة التربية والتعليم في الإمارات العربية المتحدة؟

لسوء الحظ لا، لأن وزارة التربية والتعليم الإماراتية لديها متطلبات مختلفة، لذلك نحتاج إلى الالتزام بقواعدها ولوائحها من خلال إجراء عملية التحقق من جديد.

10. كيف يمكنني الوصول إلى خدمة عملاء مجموعة "داتافلو"؟

قم بزيارة صفحة الدعم (support page) في داتافلو على الرابط أدناه:

[/https://corp.dataflowgroup.com/supportcontact-us](https://corp.dataflowgroup.com/supportcontact-us)

تتيح لك الصفحة:

- البحث في **DataFlow Knowledgebase** للعثور على إجابة لجميع استفساراتك.
- رفع تذكرة (**Ticket**) إذا لم تتمكن من العثور على إجابة مناسبة.
- الدردشة الحية (**Live chat**) مع أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا.